

1. Management - definice
2. Rozdělení manažerů - úrovně
3. Rozhodovací proces - stručná charakteristika fází
4. Pomocné metody při rozhod. procesu
5. Paretova analýza
6. Brainstorming
7. Plány - rozdělení podle úrovní
8. Pojmy - politiky, postupy, pravidla
9. Strategické plánování - obsah, účel
10. Strategie podniku podle vnitřní i vnější situace
11. Motivace a stimulace - metody, na co působí
12. Koncepce pro stimulaci pracovníků podle úrovní potřeb
13. Způsoby hodnocení pracovníků, formy odměn
14. Organizační struktury - stručná charakteristika
15. Firemní dokumentace - význam, rozdělení
16. Rozdělení organizační dokumentace
17. Vrcholové orgány firem
18. Schéma komunikace